

## **La discriminazione è contro la legge**

Il Mount Sinai Health System rispetta le leggi federali sui diritti civili pertinenti e non discrimina, esclude o tratta le persone in modo diverso in base a razza, colore della pelle, paese di provenienza, età, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, identità di genere o espressione di genere.

Il Mount Sinai Health System offre:

- Aiuto e assistenza gratuiti a persone disabili che non sono in grado di comunicare in modo efficace, e nello specifico:
  - Servizi di interpretariato professionale in lingua dei segni
  - Informazioni scritte in formati alternativi (caratteri grandi, formati elettronici accessibili, altri formati)
- Servizi linguistici gratuiti per persone non di madrelingua inglese, e nello specifico:
  - Servizi di interpretariato professionale
  - Informazioni scritte in altre lingue

Per richiedere uno di questi servizi, la preghiamo, se possibile, di contattare in anticipo il suo referente.

Se ritiene che il Mount Sinai Health System non abbia prestato questi servizi in modo adeguato o abbia effettuato discriminazioni in base a razza, colore della pelle, paese di provenienza, età, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, identità di genere o espressione di genere, può inoltrare un reclamo a:

New York Eye and Ear Infirmary of Mount Sinai  
310 E 14<sup>th</sup> Street  
Suite B07  
New York, N.Y. 10003  
Telefono: 212-979-4480  
Fax: 212-353-5959

Per richiedere assistenza o maggiori informazioni prima di inoltrare un reclamo, può rivolgersi a un rappresentante dei pazienti che sarà sempre a sua disposizione.

Inoltre, può inoltrare un reclamo per denunciare una violazione dei suoi diritti presso il U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, in formato elettronico sul portale web dell'Office for Civil Rights Complaint all'indirizzo <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, oppure via posta o telefonicamente presso:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

I moduli di reclamo sono disponibili all'indirizzo <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.